Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Владимира «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Героя Советского Союза С.Д.Василисина»

ПРИНЯТО

решением педагогического совета от 30.08.2023 года протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор школы

Приказ № 315 от 30 августа 202

Рабочая программа по элективному курсу «Этика и психология профессиональной деятельности»

Среднее общее образование, 11 класс

Количество часов — 34

Рабочую учебную программу составил Педагог-психолог Степанова М.В.

г. Владимир 2023-2024 учебный год

Пояснительная записка.

Рабочая программа по элективному курсу «Этика и психология профессиональной деятельности» предназначена для гуманитарного 11 «А» класса Муниципального бюджетного образовательного учреждения г. Владимира «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Героя Советского Союза С. Д. Василисина».

Данная рабочая программа разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Минпросвещения от 22.03.2021 № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (распространяется на правоотношения с 1 сентября 2021 года);
- приказа Минобрнауки от 17.05.2012г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;
- СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденных постановлением главного государственного санитарного врача России от 28.09.2020 № 28;
- СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденных постановлением главного санитарного врача от 28.01.2021 № 2;
- Основная образовательная программа среднего общего образования МБОУ «СОШ №31» от 31.08.2021г.;
- Приказ МБОУ «СОШ №31» №238 от 21.06.2022 «Об утверждении календарного учебного графика и режима работы в 2022-2023 учебном году»

Современная профессиональная деятельность человека практически вся построена на взаимодействии для обмена информацией, т.е. на коммуникативной компетентности (беседы, переговоры, дискуссии, речи, совещания, презентации или виртуальное общение по Интернету и т.д.).

Как известно, личность отчетливо проявляется в общении с другими личностями. При этом, как указывает С. К. Рощин, одной из важных характеристик личности является коммуникативная толерантность, которая показывает, в какой степени человек переносит (терпит) субъективно неприемлемые или нежелательные для него индивидуальные особенности партнеров по взаимодействию: поступки, привычки, стиль поведения, стереотип мышления. Коммуникативность зависит от особенностей коммуникаторов и их партнеров. К основным характеристикам личности, влияющим на общение, В. В. Бойко относит следующие: интеллектуальные, ценностные, этические, эстетические, эмоциональные, сенсорные, энергодинамические, характерологические. Интегративная деятельность этих характеристик, как считает автор, и определяет отношения между людьми, их агрессивность или толерантность. Общественность волнует вопрос: что же можно

противопоставить такому влиянию? Прежде всего, систематическое обучение детей, подростков и молодых людей в семье и в школе конструктивному общению, формирование у них коммуникативной и психологической компетентности, развитие социального интеллекта. Представления о добре и эле, категории нравственности, объективная информация (знания) — все это необходимые составляющие процесса формирования человека, его личности. И проявляются они лишь при взаимодействии с другими людьми, в конкретной деятельности, Р. Роллан справедливо отмечал, что добро не наука, а действие. Именно в общении представляются и закрепляются конкретные нравственные ценности, принятые в обществе. Однако освоить все эти ценности, научиться их применять не так-то просто. Недостаточно лишь прочесть лекцию на эту тему. Следует повсеместно внедрять в учебный и досуговый процесс, а также в контекст различных обучающих программ для подростков специальные интерактивные психологические игры, тренинги и упражнения. Интенсивные и имитационные игры, по свидетельству разных специалистов, позволяют организовывать интенсивное межличностное взаимодействие и осваивать не только коммуникативную компетентность, но и нравственные нормы, принципы и ценности, развивать духовные потребности, обучать сотрудничеству, партнерским взаимоотношениям, пониманию друг друга и себя самого, корректировке своего потенциала для успеха в личных и профессиональных отношениях. Известно также, что ролевые игры и тренинги формируют потребность «ходить в чужих ботинках», что способствует развитию эмпатии, а, следовательно, участники игровых занятий учатся сопереживанию и состраданию по отношению к другим людям, животным, а также к природе.

Использование специалистом знаний в сферах возрастной и социальной психологии позволит организовать детский коллектив таким образом, чтобы взаимодействие в нем было комфортно всем участникам. Специалисту-профессионалу, имея глубокие профессиональные знания, необходимо совершенствовать особые личностные качества — развитый интеллект, эмоциональную уравновешенность, владение профессиональной этикой, обеспечивающей нравственный характер взаимоотношений с коллегами, с детским коллективом.

В 11 классе обучающиеся продолжают изучать дисциплину «Психология и этика профессиональной деятельности», рассчитанную на 2 года обучения. Данная дисциплина является вариативной частью компонента образовательной организации в рамках гуманитарного профиля при обучении специалиста, участвующего в организации детского коллектива (вожатого).

Рабочая программа конкретизирует содержание тем (разделов) образовательного стандарта, дает распределение учебных часов по разделам учебной дисциплины и устанавливает последовательность изучения тем (разделов) учебной дисциплины с учетом междисциплинарных и внутридисциплинарных связей, логики учебного процесса, возрастных особенностей обучающихся.

Цели и задачи дисциплины:

Целью учебной дисциплины «Этика и психология профессиональной деятельности» является целенаправленное формирование представлений о психологических и нравственных особенностях профессиональной деятельности, опираясь на научные достижения психологии и этики и обобщение практики.

Исходя из требований Государственного образовательного стандарта, предлагаемый курс призван решить несколько взаимосвязанных задач:

- дать общее представление о психических явлениях, психологических и этических особенностях профессиональной деятельности;
- предоставить знания о психологических и этических закономерностях профессионального общения и развить коммуникативные способности обучающихся;
- обеспечить знаниями о закономерностях конфликтного поведения, сформировать навыки конструктивного разрешения конфликтов;
- предоставить знания о возрастной периодизации для использования в профессиональной деятельности организатора детского коллектива;
- способствовать гармоничному сочетанию специальных и психолого-этических знаний.

Участники: обучающиеся 11 классов гуманитарного профиля.

Количество часов на освоение программы дисциплины в 11 классе.

Учебная нагрузка обучающегося 34 часа, в том числе:

- -лекционные занятия обучающихся в классе 25 часов;
- -контрольные работы обучающихся в классе 3 часа;
- -практические занятия обучающихся в классе 6 часов.

Усвоение учебного материала реализуется с применением основных групп методов обучения и их сочетаний:

- 1. Методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности: словесные (рассказ, беседа, дискуссия), наглядные (иллюстрационные и демонстрационные), практические и самостоятельные работы учащихся.
- 2. Методы стимулирования и мотивации учебной деятельности: познавательные игры, творческие задания, занятия с элементами тренинга.
- 3. Методы контроля и самоконтроля за эффективностью учебной деятельности: индивидуальный опрос, фронтальный опрос, письменные работы.

Формы организации познавательной деятельности учащихся:

индивидуальные, групповые, подгрупповые.

Контроль результатов освоения дисциплины.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется педагогом в процессе проведения лекционных, практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

МБОУ «СОШ №31», реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Формы, методы, инструментарий контроля образовательных достижений обучающихся:

Самостоятельная работа, контрольная работа, индивидуальный и фронтальный опросы.

Содержание программы.

Раздел №1. Социальное мышление. (3 ч.)

Урок №1. Я- концепция.

Структура Я –концепции. Самопознание, самоэффективность (локус контроля, уровень притязания, приобретенная беспомощность-самоопределение).

Урок №2. Психологические границы и самооценка личности.

Понятие «психологические границы», «самооценка». Умение выстраивать психологические границы в отношениях. Влияние самооценки на профессиональное общение и статус в коллективе.

Урок №3. Социальные убеждения и суждения. Поведение и установки.

Теория атрибуции. Ошибки атрибуции. Восприятие и интерпритация событий. Стойкость убеждений.

Раздел №2. Социальные воздействия. (11 ч.)

Урок № 4 Гендерный аспект общения.

Гендер как взаимоотношения между мужчинами и женщинами, которые не предполагают биологического контакта. Различия в общении мужчины и женщины. Характеристика гендерных различий и социализация. Противостояние: независимость-привязанность. Социальное доминирование. Агрессия. Гендерные роли.

Урок № 5. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии.

Социальная роль и ее сущность. Три возможных состояния ролевого "Я" по Э. Берну. Оценка выбора ролевого поведения в профессиональной деятельности. Ролевые ожидания. Ориентация на контроль, ориентация на понимание

Урок №6 Стратегии и тактики взаимодействия.

Урок № 7.Практическое занятие по теме: «Формы стратегического поведения в общении».

Исследование личности на выявление реакции на конфликтную ситуацию. Тест «Стиль поведения в конфликте» Томаса

Урок №8. Практическое занятие по теме: «Социальное взаимодействие»

Тест «Три Я» на определение социальных ролей. Игра «Книга рекордов» для поднятия значимости партнера по взаимодействию и раскрытия перед всеми его достоинства.

Урок № 9.Коллектив как вид социальной организации.

Коллектив как вид социальной организации. Группа и её организационная структура. Социально-психологические аспекты формирования коллектива. Конформизм. Понятие социальной адаптации в коллективе. Динамика развития отношений в коллективе. Функции коллектива.

Урок№10. Правила корпоративного поведения в команде.

Понятие психологического климата коллектива. Групповая работа, команда, конкуренция, кооперация, организационная культура.

Урок № 11.Руководство и лидерство.

Лидер. Качества лидера. Стили управления.

Урок № 12. Практическое занятие по теме: «Формирование структуры тренинга».

Изучение структуры тренинга. Подбор и проведение упражнений учащимися на сплочение детского коллектива.

Урок №13. Практическое занятие по подбору и проведению упражнений учащимися на сплочение детского коллектива.

Урок №14. Контрольная работа по разделу «Социальное воздействие»

Раздел № 3 Психологические особенности общения (15 ч.)

Урок №15 Средства общения: вербальные и невербальные.

Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Функции языка в речевом общении. Средства вербального общения.

Урок №16. Слушание в межличностном общении.

Говорение и слушание — навыки вербальной компетенции. Помехи слушания. Приёмы эффективного слушания Барьеры в общении.

Урок № 17. Технологии обратной связи в говорении и слушании.

Расспрашивание. Перефразирование, или вербализация. Отражение чувств. Резюмирование. Вопросы и ответы в межличностном общении.

Правила, способствующие успеху коммуникации.

Урок №18. Практическое занятие. Невербальные средства взаимодействия.

Урок №19. Публичные речи и презентации.

Этапы подготовки и произнесения речи. Публичные презентации. Аргументация и возражения.

Урок №20. Конфликт.

Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания. Причины конфликтов. Этапы и алгоритм анализа конфликтов.

Урок № 21. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами.

Виды агрессивности. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. «Окно Джохари».

Урок № 22-23.Манипуляции.

Манипулятивный треугольник Карпмана. Эмоциональное реагирование в конфликтах. Методы преодоления конфликта. Техника безконфликтного общения.

Урок № 24.Медиативный подход в решении конфликтов

Понятие «медиация», «медиатор». Правила медиации. Этапы медиации.

Урок № 25. Способы управления конфликтами.

Подавление. Отсрочка. Превращение в деловой разговор. Переговоры — эффективный способ разрешения конфликтов.

Урок №26. Профессиональный стресс.

Понятие профессиональный стресс. Фрустрация. Разновидности профессионального стресса: информационный, эмоциональный и коммуникативный. Динамика профессионального стресса. Стрессовый сценарий.

Урок №27.Психология кризиса.

Понятие кризис. Стадии кризиса. Способы выхода из кризиса.

Урок №28. Практическое занятие. Определение собственного уровня конфликтности.

Тест «Самооценка конфликтности». Тест агрессивности Басса — Дарки.

Урок № 29.Контрольная работа по теме: «Психологические особенности общения».

Раздел №4. Психология труда. (5 ч.)

Урок №. 30. Психология труда.

Психология труда: понятие, предмет, задачи, методы (трудовая экспертиза; профессиональная ориентация и консультация, профессиональные отбор и адаптация). Профессиональная ориентация и консультация, профессиональные отбор и адаптация. Психология организации труда.

Урок № 31. Этические нормы и корпоративная этика.

Нормы. Деловой этикет. Культура поведения личности.

Урок №32. Практическое занятие по составлению резюме.

Составление резюме при устройстве на работу. Поведение человека во время собеседования при приеме на работу.

Урок №33. Контрольная работа по теме: «Психология труда»

Урок №34. Обобщающий урок по дисциплине «Этика и психология профессиональной деятельности».

Подведение итогов по пройденному и усвоенному материалу по дисциплине «Этика и психология профессиональной деятельности».

Ожидаемые результаты при освоении дисциплины «Психология и этика профессиональной деятельности» после второго года обучения:

Предметные результаты.

Владение информацией о социальном мышлении и взаимодействии;

Понимание и оперирование понятиями психологии общения;

Формирование представления о психологии труда.

Личностные результаты

Формирование ответственного отношения к учению, готовности и способности обучающихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию;

Формирование навыка сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми;

Формирование целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, учитывающего социальное, культурное, языковое, духовное многообразие современного мира;

Формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, гражданской позиции; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания;

Освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества;

Готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию в выбранном направлении;

Формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, взрослыми в процессе образовательной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности;

Формирование ценности здорового и безопасного образа жизни;

Осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов;

Умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения.

Метапредметные результаты

освоение способов решения проблем творческого и поискового характера;

Формирование умения планировать, контролировать и оценивать учебные действия в соответствии с поставленной задачей и условиями ее реализации; определять наиболее эффективные способы достижения результата;

Формирование умения понимать причины успеха/неуспеха учебной деятельности и способности конструктивно действовать даже в ситуациях неуспеха;

Определение общей цели и путей ее достижения; умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности; осуществлять взаимный контроль в совместной деятельности, адекватно оценивать собственное поведение и поведение окружающих;

Активное использование речевых средств и средств информационных и коммуникационных технологий для решения коммуникативных и познавательных задач.

Список литературы:

№п/	Наименование	Автор	Издательство, год издания
П			
1	Социальная психология	Дэвид Майерс	СПб.:Питер,1996
2	Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие.	Кошевая И.П., Канке А.А.	М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2010. – 304 с.:ил. –(Профессиональное образование).
3	Возрастная психология: учеб. для вузов / Л. В. Обухова. 3.4. Эпигенетическая теория развития личности Э. Эриксона С. 102-130.	Обухова, Л. Ф.	М.:Высш. образование; МГППУ, 2006. –460 с.

4	Психология общения	Панфилова А.П.	М.: Издательский центр «Академия», 2013-368с.
5	Этика и психология профессиональной деятельности: учебное пособие	Прохина В.Л., Черкалин Е.А.	Краснодар: «Северо-кавказский техникум «Знание», 2014. – 186 с.
6	Основы этики и психологии профессиональной деятельности: учебник для средних профессиональных учебных заведений3-е изд., стереотипное.	Шеламова Г.М.	М., «Академия»,2014.
7	Этикет деловых отношений: Учебное пособие для НПО5-е изд, стереотипное.	Шеламова Г.М.	М., «Академия»,2014.
8	Деловая культура взаимодействия	Шеламова Г.М.	М., «Академия»,2013.

Дополнительные источники:

№п/п	Наименование	Автор	Издательство, год издания
1	У истоков этикета	Байбурин А.К., Топорков А.Л.	Санкт-Петербург: Наука, 2010.
2	О деловой этике и этикете	Венедиктова В.И.	М.: Фонд «Правовая культура», 2011.
3	Этика и психология в профессиональной деятельности: методические рекомендации по проведению практических занятий		Волгоград: Изд-во НОУ ВПО ВИБ, 2013. –
4	Культура устной и письменной речи делового человека. Справочник-практикум.	-	M., 2010.
5	Основы имиджелогии и делового общения: Учебное пособие для студентов вузов.	Ковальчук А.С.	Ростов н/Д: «Феникс», 2014.
6	Деловое общение	Поваляева М.А.	Ростов-на-Дону»: «Феникс», 2014.

7	Психология профессиональной деятельности. 2-изд.	Самоукина Н.	СПб.: Питер, 2003.
8	Язык телодвижений. : Пер. с англ.	Пиз А.	Н. Новгород: Ай-Кью, 1994.

Интернет ресурсы:

№п/п	Название сайта
1	http://delovoi-etiket.ru
2	www.psyarticles.ru
3	http://www.wearefeelgood.ru/liba/eBook-1-116.html